

2025年6月

お客様 各位

ASP Japan合同会社

ロット番号（使用期限）逆転出荷に関するご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では製品を出荷する際、製品出荷倉庫よりロット番号（使用期限）順に在庫を引き当てて出荷をおこなっておりますが（先入れ先出し）、稀に製品の安定供給量確保や物流手段に困難が生じた場合等におきましては、事前にご案内することなく既に流通しておりますロット番号（使用期限）より古いロット番号（使用期限）の製品を一部流通する場合がございますことを（ロット番号（使用期限）逆転出荷）、予めご案内申し上げます。

また、ロット番号（使用期限）逆転出荷に伴う返品交換、並びにご注文時のロット指定を承ることは出来かねますので、ご注文の順番で在庫に引き当てて出荷をさせていただきます。

医療機関の皆様には、ご不便、ご迷惑をおかけすることとなりますが、安定供給を優先する観点からの対応となりますことを、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

尚、医療用医薬品製品につきましては、ロット番号（使用期限）が逆転する場合は事前にご案内をいたします。

謹白

【本件に関するお問い合わせ先】

購入された販売代理店 または

ASPコールセンター 電話番号： 0120-306-580